

Palvelu- ja peruutusehdot 1.1.2026

Palvelun tarjoaja

Puhu Pihtaamatta

Y-tunnus: 3499912-2

Sähköposti: virpi@puhupihtaamatta.fi

Puhelin: 041-3195926

1. Sitoutuminen ehtoihin

Varaamalla ajan Puhu Pihtaamatta -palveluihin asiakas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä palvelu- ja peruutusehtoja.

2. Palvelun sisältö

Puhu Pihtaamatta tarjoaa seksuaalineuvontaa ja ratkaisukeskeistä valmennusta etäyhteyden välityksellä. Palveluihin kuuluvat myös erikseen sovittavat ryhmävalmennukset ja luennot. Palvelu keskittyy keskusteluun, ohjaukseen ja neuvontaan, eikä se sisällä hoitotoimenpiteitä, sairaanhoitoa tai vastaavaa.

3. Etävastaanotto

Vastaanotot toteutetaan turvallista ja luottamuksellista videoyhteyttä käyttäen. Asiakkaan tulee pitää kamera päällä koko vastaanoton ajan, jotta vuorovaikutus on mahdollisimman aitoa ja turvallista.

Neuvonnan aikana asiakkaan tulee olla asianmukaisesti pukeutunut. Vastaanotto ei sisällä alastomuutta, eroottista sisältöä tai seksuaalisia tekoja.

4. Maksu ja peruutukset

Maksu suoritetaan ajanvarauksen yhteydessä, ja varaus vahvistuu, kun maksu on vastaanotettu. Maksuvaihtoehtona on tilisiirto.

Peruutukset ovat maksuttomia, kun ne tehdään viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa. 24–12 tuntia ennen aikaa peruutuksista peritään 50 % ajan hinnasta. Alle 12 tuntia ennen aikaa tai saapumatta jätetyistä ajoista peritään 100 % ajan hinnasta.

Äkillisissä sairastumistapauksissa peruutus voidaan hyväksyä tapauskohtaisesti lääkärintodistusta vastaan.

Mikäli asiakas myöhästyy, vastaanottoaika lyhenee myöhästymisen verran, eikä vastaanottoaikaa jatketa.

Palveluntarjoajan tekemät peruutukset ilmoitetaan asiakkaalle viipymättä, eivätkä ne

aiheuta asiakkaalle kuluja. Tällaisessa tilanteessa asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus uuteen ajanvaraukseen peruuntuneen tilalle.

5. Vastuu ja rajaukset

Asiakas vastaa itse omista päätöksistään ja niiden seurauksista.

Palveluntarjoaja ei vastaa mahdollisista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Palvelut eivät korvaa lääketieteellistä tai psykiatrista hoitoa. Mikäli asiakas tarvitsee sairaanhoidollista apua, hänen tulee hakeutua terveydenhuollon ammattilaisen vastaanotolle.

6. Tietosuoja ja luottamuksellisuus

Kaikki yhteydenotot ja neuvontatilanteet käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti. Asiakastietoja ei tallenneta mihinkään rekisteriin.

Seksuaalineuvonnan aikana tehdyt muistiinpanot neuvonnan tueksi ja asioiden jatkokäsittelyä varten säilytetään tapaamisten välillä lukitussa kaapissa. Muistiinpanot tuhotaan neuvontasuhteen päätyttyä asianmukaisesti.

7. Vaitiolovelvollisuus ja sen poikkeukset

Palvelussa noudatetaan vaitiolovelvollisuutta. Lain nojalla vaitiolovelvollisuus voidaan kuitenkin sivuuttaa tilanteissa, joissa on syytä epäillä vakavaa rikosta, erityisesti lapseen kohdistuvaa rikosta, tai kun on perusteltu syy estää vakavan rikoksen toteutuminen.

Tällaisissa tilanteissa tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rikoslain (15 luku 10 §) ja lastensuojelulain (25 §) mukaisesti.

8. Ehtojen päivitys

Puhu Pihtaamatta pidättää oikeuden päivittää palvelu- ja peruutusehtoja. Ajantasaiset ehdot ovat asiakkaan saatavilla pyydettäessä.